

Servicios de Telefonía de Voz
Listado de los circuitos, líneas, números de teléfono y/o facilidades
Cargos mensuales recurrentes, y cargos no-recurrentes aplicables

I. Facilidades:

Facilidades serán provistas por WORLDNET

Los precios listados en este anejo empezarán a aplicar a cada servicio y/o línea solo cuando dicho servicio y/o línea sea migrado a la red de WorldNet (ON-Net) y solo mientras dicho servicio y/o línea se mantenga dentro de la red de WorldNet.

66

Cantidad	Servicio	Precio	Total Cargo Mensual Recurrente	Cargos no Recurrentes (NRC) y/o de Instalación
X	On Net POTS - BML, BMS, Troncal Análoga (Incluye mantenimiento interior de línea)	\$16.65	\$XXX.XX	Líneas nuevas 1 ^{er} BMS \$120.00 BMS adicionales \$60.00 \$40.00 por línea hasta el jack \$130.00 1 ^{er} BML o Troncal \$65.00 BML o Troncales adicionales
X	On Net ISDN PRI	\$265.00	\$XXX.XX	\$593.00 Inst. y Prog.
X	T1 para Voz	\$265.00	\$XXX.XX	\$299.00 Inst. y Prog.
X	Bloque DID de 10 números	\$7.50	\$XXX.XX	Activación gratis
X	Bloque DID de 20 números	\$15.00	\$XXX.XX	Activación gratis
X	Bloque DID de 40 números	\$30.00	\$XXX.XX	Activación gratis
X	Servicio Acceso FCC : (si es una sola línea)	\$6.50	\$XXX.XX	
X	Servicio Acceso FCC: (más de una línea)	\$9.20	\$XXX.XX	
X	FCC: ISDN PRI o 1 para Voz:	\$46.00	\$XXX.XX	
X	State USF	Variable	\$XXX.XX	
X	Federal (Fed) USF & PUC	Variable	\$XXX.XX	
X	911 Surcharge	\$1.00	\$XXX.XX	
X	Bloqueo de Llamadas	Gratis	Gratis	
X	On Net Features	\$0.99	\$XXX.XX	Activación \$5.00
X	On Net Voice Mail	\$2.99	\$XXX.XX	Activación \$5.00
X	On Net Hunting	\$5.00	\$XXX.XX	Activación \$10.00
X	Efax para recibo de faxes en email	\$6.00	\$XXX.XX	Activación \$4.99
X	Mantenimiento interior de línea	\$5.00	\$XXX.XX	
X	Manejo de Factura	\$4.99	\$XXX.XX	
	Programación de Business Group	Gratis	Gratis	Gratis
CARGO MENSUAL RECURRENTE POR FACILIDADES			\$XXX.XX	
CARGOS NO RECURRENTE POR FACILIDADES				\$XXX.XX

Las partes podrán modificar y/o cambiar las facilidades siguiendo los procedimientos de "alta" y "baja" del CONTRATISTA. Tales solicitudes de "alta" y "baja" serán parte de este Contrato.

- Los cargos correspondientes a USF & PUC se calculan en base a los servicios calculados y variaran de acuerdo a la determinación trimestral del FCC y la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico
- Los servicios descritos en el Anejo A no incluyen cableado, equipo de data y voz que son requeridos, mantenimiento y/o costos de configuración. El cliente será responsable de los costos asociados a la preparación de su equipo para el manejo de voz.
- Para otras condiciones aplicables el cliente se referirá al libro de tarifas de WorldNet, Sección 14 (Government Agencies Services)
- Cargos adicionales aplicarán si: 1) las facilidades del cliente no están disponibles para proveer el servicio en cualquiera de sus localidades, 2) se proveen trabajos o servicios adicionales, 3) se requiere la instalación de facilidades adicionales en la red.
 WorldNet notificará al cliente de los cargos asociados y WorldNet requerirá de un contrato, enmienda u orden de compra para instalar estas facilidades aceptando los cargos que estos conlleven. Si el cliente rechaza los cargos adicionales, las mismas no podrán ser provistas.
- La AGENCIA será responsable del pago de servicios al proveedor anterior hasta tanto los servicios sean migrados en su totalidad a la red de WORLDNET. La AGENCIA será responsable de todo proceso de cancelación con su proveedor anterior.
- Líneas Off Net disponibles según cotización a solicitud del cliente. A estas líneas aplicarán cargos de Área Extendida y Network Recovery Charge.
- El mantenimiento interior de línea aplica solo a líneas suscritas al servicio para cableado categoría 3 y categoría 5 de 200 pies de distancia o menos utilizados para voz. No cubre daños físicos que no sean por desgaste o degradación del cableado. Cargos adicionales podrían aplicar en este caso.

II. Cargos por Tráfico:

A. Definiciones:

- 1) Llamadas Locales. Llamadas hechas desde el predio del Cliente a la misma área local según definida en la distribución de zonas de la WorldNet. Este servicio será prestado por WorldNet.
- 2) Llamadas On Net a On Net de WorldNet- Llamadas entre las líneas On Net de la red de WorldNet. (On Net POTS, On Net PRI, On Net Troncal VOIP -SIP Trunks- y On Net Hosted PBX). Aplica a llamadas dentro de las localidades de la misma Agencia y/o Municipio o llamadas hechas a otras Agencias y/o Municipio con contrato de servicio vigente On Net de WorldNet.
- 3) Llamadas de Larga Distancia Intraisla: Llamadas de larga distancia DDD dentro del área geográfica de Puerto Rico, incluyendo Vieques y Culebra. Este servicio será prestado por WorldNet.
- 4) Llamadas de Larga Distancia Estados Unidos: Llamadas de larga distancia hechas desde el área geográfica de Puerto Rico (incluyendo Vieques y Culebra) a los Estados Unidos de América, y sin la ayuda de un operador u operador automático. Este servicio será prestado por WorldNet.
- 4) Llamadas Larga Distancia Internacionales. Llamadas de larga distancia hechas desde el área geográfica de Puerto Rico (incluyendo Vieques y Culebra) a cualquier destino del mundo con excepción de Estados Unidos. Este servicio será prestado por WorldNet.

B. Cargos Medidos:

Se facturará a la AGENCIA y/o Municipio únicamente por los minutos consumidos y por los servicios prestados

GG


Servicio	Cargo	Trafico Mensual Estimado	Cargo Mensual
Llamadas Locales	\$0.0125 / minuto	XX	\$XXX.XX
Llamadas On Net a On Net de WorldNet (Agencias y/o Municipios)	Libre de cargo	Libre de cargo	Libre de cargo
Llamadas de Larga Distancia Intraisla	\$0.0125 / minuto	XX	\$XXX.XX
Llamadas de Larga Distancia Estados Unidos	\$0.025 / minuto	XX	\$XXX.XX
Llamadas al 411	\$1.95 / por llamada	XX	\$XXX.XX
Llamadas Recibidas en números 800's	\$0.04 / por minuto	XX	\$XXX.XX
Llamadas Larga Distancia Internacionales (Cta. asociado al de 800)	\$XXX.XX	XX	\$XXX.XX
CARGO MENSUAL POR TRAFICO			\$XXX.XX

III. Servicios Adicionales

Cantidad	Servicio	Precio	Total Cargo Mensual Recurrente	Cargos no Recurrentes (NRC) y/o de Instalación
X	800 Toll Free Number	Sin Cargo	Sin Cargo	Instalación y Programación \$15.00 (por cada #800)
X	Cargos por Pruebas Técnicas	\$XX.XX	\$XX.XX	\$120.00 por prueba
X	Cargos por visitas técnicas	\$XX.XX	\$XX.XX	\$100.00 por hr
X	Cableado para Instalación y/o Reparación	\$XX.XX	\$XX.XX	Por Cobertura
X	PBX (Cuadro Telefónico)	\$XX.XX	\$XX.XX	Por Cobertura
X	Mantenimiento PBX	\$XX.XX	\$XX.XX	Por Cobertura
CARGOS MENSUALES POR SERVICIOS ADICIONALES			\$XX.XX	\$XX.XX
CARGOS NO RECURRENTES POR SERVICIOS ADICIONALES				\$XX.XX

IV. Total Cargos de Voz - Cargos Mensuales Recurrentes y Cargos No Recurrentes:

Servicios	Cargos Mensuales Recurrentes	Cargos No Recurrentes (NRC)
Total Cargo Mensual por Facilidades	\$XXX.XX	
Total Cargo por Facilidades No Recurrente		\$XXX.XX
Total Cargo Mensual por Tráfico	\$XXX.XX	
Total Cargo Mensual por Servicios Adicionales	\$XXX.XX	
Total Cargo por Servicios Adicionales No Recurrentes		\$XXX.XX
TOTAL CARGOS MENSUALES RECURRENTES	\$XXX.XX	
TOTAL CARGOS NO RECURRENTES		\$XXX.XX

68


ANEJO B

Servicios de Voz sobre Protocolo Internet (VoIP) o Data

Listado de los circuitos, líneas, números de teléfono y/o facilidades
Cargos mensuales recurrentes, y cargos no-recurrentes aplicables

I. Cargos por Facilidades:

Facilidades serán provistas por WORLDNET

Los precios listados en este anejo empezaran a aplicar a cada servicio y/o línea solo cuando dicho servicio y/o línea sea migrado a la red de WorldNet y solo mientras dicho servicio y/o línea se mantenga dentro de la red de WorldNet.

A. Definiciones:

- 1) **ON-Net Data Services:** Servicio provisto utilizando transporte propietario de la red de WorldNet
- 2) **OFF-Net Data Services:** Servicio provisto utilizando transporte no propietario de la red de WorldNet

68

Cantidad	Servicio	Precio	Total Cargo Mensual Recurrente	Cargos no Recurrentes (NRO) y/o de Instalación
X	On Net Línea, troncal VOIP (SIP Trunk)	\$4.45	\$XXX.XX	\$39.00 por programación
X	Hosted PBX - Standard	\$16.99	\$XXX.XX	\$7.99 / usuario
X	Hosted PBX - Advanced	\$26.99	\$XXX.XX	\$9.99 / usuario
X	Hosted PBX - Premium	\$35.99	\$XXX.XX	\$12.99 / usuario
ON-Net Data Services - Transporte Fibra				
X	3Mbps	\$190.00	\$XXX.XX	Por colización
X	5Mbps	\$280.00	\$XXX.XX	Por colización
X	8Mbps	\$380.00	\$XXX.XX	Por colización
X	10Mbps	\$530.00	\$XXX.XX	Por colización
X	20Mbps	\$650.00	\$XXX.XX	Por colización
X	25Mbps	\$700.00	\$XXX.XX	Por colización
X	30Mbps	\$800.00	\$XXX.XX	Por colización
X	50Mbps	\$1,000.00	\$XXX.XX	Por colización
X	75Mbps	\$1,100.00	\$XXX.XX	Por colización
X	100Mbps	\$1,200.00	\$XXX.XX	Por colización
X	150Mbps	\$1,400.00	\$XXX.XX	Por colización
X	200Mbps	\$1,600.00	\$XXX.XX	Por colización
X	250Mbps	\$1,800.00	\$XXX.XX	Por colización
X	500Mbps	\$2,100.00	\$XXX.XX	Por colización
X	1Gbps	\$2,300.00	\$XXX.XX	Por colización
OFF-Net Data Services - Transporte Cobre				
X	1.5 Mbps	\$265.00	\$XXX.XX	\$249.00
X	3 Mbps	\$360.00	\$XXX.XX	\$249.00
X	4.5 Mbps	\$500.00	\$XXX.XX	\$299.00
X	6 Mbps	\$600.00	\$XXX.XX	\$399.00
X	7.5 Mbps	\$699.00	\$XXX.XX	\$499.00
X	9 Mbps	\$799.00	\$XXX.XX	\$599.00
X	10.5 Mbps	\$950.00	\$XXX.XX	\$699.00
X	12 Mbps	\$1,050.00	\$XXX.XX	\$799.00
OFF-Net Data Services - Transporte Wireless				
X	512 Kbps	\$90.00	\$XXX.XX	\$199.00
X	1 Mbps	\$149.00	\$XXX.XX	\$199.00
X	1.5 Mbps	\$199.00	\$XXX.XX	\$199.00
X	3 Mbps	\$299.00	\$XXX.XX	\$199.00
X	6 Mbps	\$499.00	\$XXX.XX	\$199.00
X	10 Mbps	\$899.00	\$XXX.XX	\$199.00

ANEJO B – cont.

Cantidad	Servicio	Precio	Total Cargo Mensual Recurrente	Cargos no Recurrentes (NRC) y/o de Instalación
Puertos de Acceso al Internet				
X	1Mbps	\$15.00	\$XXX.XX	N/A
X	1.5Mbps	\$22.50	\$XXX.XX	N/A
X	2Mbps	\$30.00	\$XXX.XX	N/A
X	3Mbps	\$45.00	\$XXX.XX	N/A
X	5Mbps	\$60.00	\$XXX.XX	N/A
X	6Mbps	\$90.00	\$XXX.XX	N/A
X	7Mbps	\$105.00	\$XXX.XX	N/A
X	8Mbps	\$120.00	\$XXX.XX	N/A
X	10Mbps	\$150.00	\$XXX.XX	N/A
X	12Mbps	\$180.00	\$XXX.XX	N/A
X	15Mbps	\$225.00	\$XXX.XX	N/A
X	20Mbps	\$300.00	\$XXX.XX	N/A
X	26Mbps	\$375.00	\$XXX.XX	N/A
X	30Mbps	\$450.00	\$XXX.XX	N/A
X	40Mbps	\$600.00	\$XXX.XX	N/A
X	50Mbps	\$750.00	\$XXX.XX	N/A
X	76Mbps	\$1,125.00	\$XXX.XX	N/A
X	100Mbps	\$1,500.00	\$XXX.XX	N/A
X	150Mbps	\$2,250.00	\$XXX.XX	N/A
X	176Mbps	\$2,625.00	\$XXX.XX	N/A
X	200Mbps	\$3,000.00	\$XXX.XX	N/A
X	250Mbps	\$3,750.00	\$XXX.XX	N/A
X	500Mbps	\$7,600.00	\$XXX.XX	N/A
X	1Gbps	\$15,000.00	\$XXX.XX	N/A
Internet - DSL				
X	On Net - DSL E-Net 1Mbps/768kbps (requiere cliente tenga POTS BMS On Net)	\$29.95	\$XXX.XX	Activación \$50.00
X	On Net - DSL E-Net 2Mbps/768kbps (requiere cliente tenga POTS BMS On Net)	\$39.95	\$XXX.XX	Activación \$50.00
X	On Net - DSL E-Net 5Mbps/768kbps (requiere cliente tenga POTS BMS On Net)	\$49.95	\$XXX.XX	Activación \$50.00
X	Off Net DSL- Transporte Wireless 1Mbps/512kbps	\$44.95	\$XXX.XX	Activación & Instalación \$149.95
X	Off Net DSL- Transporte Wireless 2Mbps/512kbps	\$54.95	\$XXX.XX	Activación & Instalación \$149.95
X	Off Net DSL- Transporte Wireless 6Mbps/768kbps	\$69.95	\$XXX.XX	Activación & Instalación \$149.95
X	Off Net DSL- Transporte Wireless 10Mbps/768kbps	\$149.95	\$XXX.XX	Activación & Instalación \$149.95
Otros Cargos				
X	Slate USF	Variable*	\$XXX.XX	
X	Federal (Fed) USF & PUC	Variable*	\$XXX.XX	
X	911 Surcharge	\$1.00	\$XXX.XX	
X	Bloqueo de Llamadas	Gratis	Gratis	
X	Features	\$1.49	\$XXX.XX	Activación \$5.00
X	Voice Mail	\$2.99	\$XXX.XX	Activación \$5.00
X	Hunting	\$5.00	\$XXX.XX	Activación \$10.00
X	Programación de Business Group	Gratis	Gratis	
X	Cargo por Acceso	\$5.00	\$XXX.XX	\$0
Servicios Adicionales				
X	Cargos por Pruebas Técnicas	\$XX.XX	\$XX.XX	\$120.00 por prueba
X	Cargos por visitas técnicas	\$XX.XX	\$XX.XX	\$100.00 por hora
X	Cableado para Instalación y/o Reparación	\$XX.XX	\$XX.XX	Por Colización
X	Switches, Router & Equipo Manejo Data			Por Colización
X	Managed Services & Mantenimiento			Por Colización
X	Hosted Exchange			Por Colización
X	Web Hosting			Por Colización
X	Business Continuity			Por Colización
CARGO MENSUAL RECURRENTE POR FACILIDADES			\$XXX.XX	
CARGOS NO RECURRENTE POR FACILIDADES				\$XXX.XX

68

ANEJO B – cont.

Las partes podrán modificar y/o cambiar las facilidades siguiendo los procedimientos de "alta" y "baja" del CONTRATISTA. Tales solicitudes de "alta" y "baja" serán parte de este Contrato.

- 68
- AB
- a) Los cargos correspondientes a USF & PUC se calculan en base a los servicios calculados y varían de acuerdo a la determinación trimestral del FCC y la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico
 - b) Los servicios descritos en el Anejo B no incluyen cableado, equipo de data y voz que son requeridos, mantenimiento y/o costos de configuración. El cliente será responsable de los costos asociados a la preparación de su equipo para el manejo de tráfico de Voip.
 - c) Para otras condiciones aplicables el cliente se referirá al libro de tarifas de WorldNet, Sección 14 (Government Agencies Services)
 - d) Cargos adicionales aplicarán si: 1) las facilidades del cliente no están disponibles para proveer el servicio en cualquiera de sus localidades, 2) se proveen trabajos o servicios adicionales, 3) se requiere la instalación de facilidades adicionales en la red.
 - e) WorldNet notificará al cliente de los cargos asociados y WorldNet requerirá de un contrato, enmienda u orden de compra para instalar estas facilidades aceptando los cargos que estos conlleven. Si el cliente rechaza los cargos adicionales, las mismas no podrán ser provistas.
 - f) Los precios de data son exclusivos para On Net Data Services. Dichos servicios serán provistos de acuerdo a la disponibilidad de facilidades en la localidad de la AGENCIA. Los precios On Net serán efectivos una vez se haya implementado y completado el proyecto y/o migración.
 - g) En caso de no existir facilidades disponibles en la localidad de la AGENCIA para servicio ON-NET, se proveerá a la AGENCIA una colización para OFF-Net Data Services. Los precios serán provistos de forma individual.
 - h) Los costos de construcción asociados al ON-Net Data Services pueden variar de acuerdo a la disponibilidad de facilidades.
 - i) La AGENCIA será responsable del pago de servicios al proveedor anterior hasta tanto los servicios sean migrados en su totalidad a la red de WORLDNET. La AGENCIA será responsable de todo proceso de cancelación con su proveedor anterior.
 - j) La estructura de precios detallada en el Anejo B se aplicará en aquellos casos en los que la AGENCIA tenga infraestructura IP disponible. La AGENCIA debe tener la red de data, equipos y cableado necesarios para el manejo de servicios Voip.
 - k) El servicio del puerto de Internet requiere transporte provisto por WORLDNET. El precio del puerto de internet no incluye el costo del transporte.
 - l) Para servicios wireless y puerto de acceso al Internet el costo del equipo no se encuentra incluido en los cargos recurrentes mensuales y/o no recurrentes. El servicio wireless está sujeto a disponibilidad.
 - m) El servicio On Net DSL estará sujeto a disponibilidad según localidad, distancia y condiciones de facilidades en área solicitada. El costo del equipo no está incluido en el cargo recurrente mensual y/o el no recurrente.
 - n) Hosted PBX Standard – Incluye Llamadas PR ilimitadas, IP Phone y Standard features package. Llamadas a Estados Unidos a \$0.03/min.
 - o) Hosted PBX Advanced – Incluye Llamadas PR ilimitadas, IP Phone y Advanced features package y Voice mail. Llamadas a Estados Unidos a \$0.03/min
 - p) Hosted PBX Premium – Incluye Llamadas PR ilimitadas, IP Phone y Premium features package, Voice mail y Configuración de 5 niveles de Auto Attendant. Llamadas a Estados Unidos a \$0.03/min
 - q) Servicios adicionales para Hosted PBX conllevan cargos adicionales mensuales y/o no recurrentes.
 - r) Hosted PBX - Precio por asiento incluye solamente acceso a las funcionalidades de cuadro según el paquete seleccionado y equipo Astra 6751 o equivalente. Requiere contrato mínimo de 3 años. No incluye transporte. Puede requerir equipos adicionales. No incluye acceso al Internet. Impuestos no están incluidos. Sujeto a disponibilidad de servicio. Requiere colización por parte de WorldNet.

II. Cargos por Tráfico:

A. Definiciones:

- 1) Llamadas On Net a On Net de WorldNet- Llamadas entre las líneas On Net de la red de WorldNet. (On Net POTS, On Net PRI, On Net Troncal VOIP -SIP Trunks- y On Net Hosted PBX). Aplica a llamadas dentro de las localidades de la misma Agencia y/o Municipio o llamadas hechas a otras Agencias y/o Municipio con contrato de servicio vigente On Net de WorldNet.
- 2) Llamadas Locales. Llamadas hechas desde el predio del Cliente a la misma área local según definida en la distribución de zonas de la WorldNet.
- 3) Llamadas Larga Distancia Intrastata. Llamadas de larga distancia dentro del área geográfica de Puerto Rico, incluyendo Vieques y Culebra.
- 4) Llamadas Larga Distancia Estados Unidos. Llamadas de larga distancia hechas desde el área geográfica de Puerto Rico (incluyendo Vieques y Culebra) a los Estados Unidos de América, y sin la ayuda de un operador u operador automático. Este servicio será prestado por WorldNet.

ANEJO B – cont.

6) Llamadas Larga Distancia Internacionales. Llamadas de larga distancia hechas desde el área geográfica de Puerto Rico (incluyendo Vieques y Culebra) a cualquier destino del mundo con excepción de Estados Unidos. Este servicio será prestado por WorldNet.

Servicio	Cargo	Trafico Mensual Estimado	Cargo Mensual
Llamadas On-Net a On Net de WorldNet	Libre de Cargo	Libre de Cargo	Libre de Cargo
Llamadas Locales	\$0.0125 / minuto	0	\$XXX.XX
Llamadas de Larga Distancia Intraisla	\$0.0125 / minuto	0	\$XXX.XX
Llamadas de Larga Distancia Estados Unidos	\$0.025 / minuto	0	\$XXX.XX
Llamadas al 411	\$1.95 / por llamada	0	\$XXX.XX
Llamadas Larga Distancia Internacionales (de acuerdo al destino)	Por tarifa /destino	0	\$XXX.XX
CARGO MENSUAL POR TRAFICO			\$XXX.XX

III. Cargos por Servicios VOIP o Data- No Recurrente y Mensuales Recurrentes :

Servicios	Cargos Mensuales Recurrentes	Cargos No Recurrentes (NRC)
Total Cargo Mensual por Facilidades	\$XX.XX	
Total Cargo por Facilidades No Recurrente		\$XXX.XX
Total Cargo Mensual por Tráfico	\$XX.XX	
TOTAL CARGOS MENSUALES RECURRENTES	\$XX.XX	
TOTAL CARGOS NO RECURRENTES		\$XXX.XX

GB
